

## **OGÓLNA INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH** **na stronach internetowych** **Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej**

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Cieszyńskiej 365 (zwana dalej również ADO), dane kontaktowe ul. Dywizji Pancerniej 45, 43-300 Bielsko-Biała, adres e-mail: [biuro@arrsa.pl](mailto:biuro@arrsa.pl), informuje osoby, których dane wykorzystuje w związku z prowadzoną działalnością (decydując o celach i środkach ich przetwarzania), że jest administratorem tych danych. Przekazywane w tym miejscu informacje skierowane są do: użytkowników naszej strony internetowej, potencjalnych klientów, osób kontaktujących się, aby załatwić inną sprawę/złożyć skargę, potencjalnych kontrahentów/kontrahentów (osób fizycznych) osób szukających pracy. Dodatkowo, osoby te, jak również osoby niewymienione powyżej, których dane ADO pozyskuje w innych okolicznościach są informowane o zasadach przetwarzania ich danych osobowych, w tym przysługujących im prawach w momencie podawania swoich danych osobowych.

1. Dane będą przetwarzane:

- a. jeśli korzystają Państwo z naszych stron internetowych, w wyniku czego dochodzi do zbierania takich danych jak: adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa:
    - aby udostępnić strony internetowe działające w domenach [arrasa.pl](http://arrasa.pl) oraz zapewnić im bezpieczeństwo - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
  - b. jeżeli korzystają Państwo z naszego biuletynu informacji publicznej (BIP) w domenie <https://arrsa.pl/pl/bip>
    - aby udostępnić biuletyn informacji publicznej - podstawą prawną przetwarzania jest realizacja obowiązku prawnego, zgodnie z ustawą o dostępie do informacji publicznej,
  - c. w przypadku potencjalnych klientów (np. wnioskodawców/inwestorów)/klientów :
    - aby podjąć działania niezbędne do zawarcia umowy na Państwa żądanie (np. realizacja wniosków) lub zawrzeć i zrealizować umowę, jeśli są Państwo jej stroną - podstawą prawną przetwarzania jest podjęcie działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy oraz realizacja umowy;
    - aby wykonać ciążące na nas obowiązki prawne i wydanych na jego podstawie aktów oraz obowiązki podatkowe, rachunkowe, archiwizacyjne - podstawą prawną przetwarzania jest wypełnienie obowiązku prawnego;
    - aby wykonywać zadania realizowane w interesie publicznym, w przypadkach, gdy będzie to uzasadnione, co jest jednocześnie podstawą prawną przetwarzania,
    - aby komunikować się z Państwem z wykorzystaniem podanych danych kontaktowych, w razie wystąpienia potrzeby kontaktu, podstawą prawną przetwarzania jest wyrażona zgoda;
    - aby przekazywać Państwu na podane dane kontaktowe dodatkowe informacje związane z działalnością ADO - podstawą prawną przetwarzania jest zgoda;
    - aby rozpatrywać reklamacje, skargi, dochodzić lub bronić się przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO.
2. Odbiorcami danych osobowych, w zależności od celu przetwarzania i kategorii osób, których dane dotyczą mogą być: podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską, kancelaria prawna, podmioty świadczące usługi płatnicze (gotówkowe i bezgotówkowe), banki, podmioty świadczące

dla ADO usługi konsultacyjne, doradcze oraz IT, w zakresie analityki strony internetowej: Google LLC i podmioty stowarzyszone zgodnie z informacją na stronie <https://policies.google.com/privacy>), wykonawcy prac zleconych przez ADO m.in. w związku z prowadzonymi inwestycjami, projektami, usługami pożyczkowymi, ekspertyzami, brokerzy, firmy ubezpieczeniowe, podmioty nabywające wierzytelności. Dane osobowe mogą zostać również przekazane podmiotom upoważnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.

3. Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wycofania zgody, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia sprzeciwu (w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes ADO lub wykonywanie zadań realizowanych w interesie publicznym). Prawa te nie są bezwzględne - przewidziane są wyjątki od ich realizacji.
4. W przypadku użytkowników stron internetowych nie jesteśmy, w oparciu o posiadane dane, w stanie zidentyfikować osoby, której dane dotyczą. W takim wypadku, w celu skorzystania z wymienionych powyżej praw, zobowiązani Państwo będą dostarczyć nam dodatkowe informacje pozwalające na Państwa identyfikację (w szczególności informacje potwierdzające, że w danym momencie korzystali Państwo z komputera o zebranych przez nas adresie IP).
5. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Państwa dane osobowe będą przechowywane, w zależności od celów przetwarzania:
  - w przypadku korzystania ze strony internetowej informacje takie jak adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa będą przechowywane przez okres 5 lat,
  - w przypadku korzystania z BIP informacje takie jak adres IP, wersja przeglądarki, data i godzina połączenia, otwierana strona internetowa będą przechowywane przez okres 5 lat, do momentu wygaśnięcia pliku cookie, co dotyczy danych związanych z analizą ruchu sieciowego gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii, przez okres realizacji wniosków/umowy, a następnie przez okres wskazany w przepisach prawa lub do upływu terminu przedawnienia roszczeń,  
w pozostałych przypadkach przez okres niezbędny do prowadzenia komunikacji/ załatwienia sprawy/skargi/ zapewnienia rozliczalności działań, nie dłużej jednak, niż do upływu terminu przedawnienia roszczeń, w przypadku istnienia roszczeń.
7. Okres przechowywania danych może ulec skróceniu w wyniku uwzględnienia Państwa sprzeciwu albo wycofania przez Państwo zgody.
8. Podanie danych jest co do zasady dobrowolne (z wyjątkiem sytuacji, gdy przepisy prawa wymagają ich podania), jednak w przypadku zawarcia i realizacji umowy/prowadzenia korespondencji/negocjacji, korzystania ze stron internetowych jest niezbędne, aby zrealizować cele przetwarzania.
9. Pani/Pana osobowe nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.