

## POLITYKA JAKOŚCI

**Nadrzędnym celem Agencji Rozwoju Regionalnego w Bielsku-Białej jest świadczenie wysokiej jakości usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji klientów oraz stron zainteresowanych poprzez aktywizację potencjału endogenicznego oraz wykorzystanie dostępnych programów pomocowych ze środków krajowych i zagranicznych, w szczególności z Unii Europejskiej.**

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych w tym zakresie.

Dzięki ugruntowanej pozycji na rynku i szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi realizujemy postawione przed firmą cele, w szczególności w zakresie:

- ✓ świadczenia usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych,
- ✓ wspierania rozwoju nowych przedsiębiorstw, poprzez inwestycje kapitałowe,
- ✓ wspierania działalności przedsiębiorców, poprzez udzielanie wsparcia finansowego w formie pożyczek i poręczeń,
- ✓ wspierania przedsiębiorców w procesie transformacji cyfrowej z wykorzystaniem technologii przemysłu 4.0, poprzez działanie HUBU Innowacji Cyfrowych,
- ✓ działanie na rzecz wytwarzania i równoważenia zapotrzebowania na energię poprzez wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii, wpisując się w Strategię Energetyki Rozproszonej,
- ✓ działanie na rzecz utworzenia Beskidzkiego HUB – Centrum Innowacji Cyfrowych i Nowoczesnych Technologii wraz z lokalnymi inkubatorami przedsiębiorczości i wspierania firm typu start-up,
- ✓ działanie na rzecz Międzypokoleniowego Centrum Aktywności i Innowacji,
- ✓ promocji regionu i jego potencjału,
- ✓ wdrażaniu nowych technologii, w tym rozwój FABLABU- laboratorium druku 3D,
- ✓ zapewnienia pod wynajem atrakcyjnie zlokalizowanych nieruchomości różnego standardu.

### **Powyższe działania i cele są realizowane poprzez:**

- ✓ utrzymywany i doskonalony system zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami Normy ISO 9001:2015,
- ✓ ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług i identyfikowanie się pracowników z celami jakościowymi,
- ✓ zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami stron zainteresowanych,
- ✓ system szkoleń oraz doskonalenie wewnętrznej struktury organizacyjnej,
- ✓ optymalne wykorzystanie zasobów oraz dostosowanie wyposażenia technicznego do potrzeb klientów,
- ✓ współpracy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi partnerami i dostawcami,
- ✓ kształtowanie wśród pracowników odpowiedzialności za jakość świadczonych usług.

**Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez Zarząd Spółki oraz wszystkich pracowników Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej.**

Bielsko-Biała, 15 grudnia 2022 roku


ul. Cieszyńska 365, 43-382 Bielsko-Biała  
tel/fax: +48 33 816 91 62 | biuro@arrsa.pl

NIP: 5470168981 | REGON: 070032712 | KRS: 0000046440

Zarząd ARR S.A.  
Agencja Rozwoju Regionalnego  
Spółka Akcyjna  
w Bielsku-Białej  
Prezes Zarządu  
*Maciej Jeleń*

Agencja Rozwoju Regionalnego  
Spółka Akcyjna  
w Bielsku-Białej  
Wiceprezes Zarządu  
*Mariusz Klusak*

[www.arrsa.pl](http://www.arrsa.pl)

 / AgencjaRozwojuRegionalnegoSA

Sąd Rejonowy w B-B, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 6.981.400,00 zł, kapitał wpłacony: 6.981.400,00 zł