

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Agencji Rozwoju Regionalnego w Bielsku-Białej jest świadczenie wysokiej jakości usług oraz dbanie o rozwój firmy i wzrost satysfakcji klientów oraz stron zainteresowanych poprzez aktywizację potencjału endogenicznego oraz wykorzystanie dostępnych programów pomocowych ze środków krajowych i zagranicznych, w szczególności z Unii Europejskiej.

Ambicją naszej firmy jest realizacja usług i obsługa klienta zgodnie z jego oczekiwaniami, przy wykorzystaniu najlepszych praktyk i kompetencji zawodowych w tym zakresie.

Dzięki ugruntowanej pozycji na rynku i szerokiej współpracy z partnerami krajowymi i międzynarodowymi realizujemy postawione przed firmą cele, w szczególności w zakresie:

- ✓ świadczenia usług doradczych, szkoleniowych, informacyjnych,
- ✓ wspierania rozwoju nowych przedsiębiorstw, poprzez inwestycje kapitałowe,
- ✓ wspierania działalności przedsiębiorców, poprzez udzielanie wsparcia finansowego w formie pożyczek i poręczeń,
- ✓ wspierania przedsiębiorców w procesie transformacji cyfrowej z wykorzystaniem technologii przemysłu 4.0, poprzez działanie HUBU Innowacji Cyfrowych,
- ✓ działanie na rzecz wytwarzania i równoważenia zapotrzebowania na energię poprzez wykorzystywanie odnawialnych źródeł energii, wpisując się w Strategię Energetyki Rozproszonej,
- ✓ działanie na rzecz utworzenia Beskidzkiego HUB – Centrum Innowacji Cyfrowych i Nowoczesnych Technologii wraz z lokalnymi inkubatorami przedsiębiorczości i wspierania firm typu start-up,
- ✓ działanie na rzecz Międzypokoleniowego Centrum Aktywności i Innowacji,
- ✓ promocji regionu i jego potencjału,
- ✓ wdrażaniu nowych technologii, w tym rozwój FABLABU- laboratorium druku 3D,
- ✓ zapewnienia pod wynajem atrakcyjnie zlokalizowanych nieruchomości różnego standardu.

Powyższe działania i cele są realizowane poprzez:

- ✓ utrzymywany i doskonalony system zarządzania jakością zgodnie z wymaganiami Normy ISO 9001:2015,
- ✓ ciągłe podnoszenie jakości świadczonych usług i identyfikowanie się pracowników z celami jakościowymi,
- ✓ zapewnienie zgodności z wymaganiami prawnymi oraz wymaganiami stron zainteresowanych,
- ✓ system szkoleń oraz doskonalenie wewnętrznej struktury organizacyjnej,
- ✓ optymalne wykorzystanie zasobów oraz dostosowanie wyposażenia technicznego do potrzeb klientów,
- ✓ współpracy ze sprawdzonymi i wiarygodnymi partnerami i dostawcami,
- ✓ kształtowanie wśród pracowników odpowiedzialności za jakość świadczonych usług.

Założenia Polityki Jakości stanowią zobowiązanie wobec naszych klientów i są znane i respektowane przez Zarząd Spółki oraz wszystkich pracowników Agencji Rozwoju Regionalnego S.A. w Bielsku-Białej.

Bielsko-Biała, 15 grudnia 2022 roku

Zarząd ARR S.A.

Certyfikat Rejestracji

SYSTEM ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ - ISO 9001:2015

Niniejszym stwierdzam, że:

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Cieszyńska 365
Bielsko-Biała
43-382
Polska

Uzyskało Certyfikat Nr:

FS 73469

i działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymaganiami ISO 9001:2015 w zakresie:

Działalność konsultingowa i szkoleniowa oraz realizacja projektów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej dla Małych i Średnich Przedsiębiorstw, projektów dla Samorządów Regionalnych, Lokalnych i Międzynarodowych oraz zarządzania nieruchomościami.

W imieniu BSI:



Javier Castells, Branch Manager Italy & Spain

Data rejestracji: 2003-03-25

Ostatnie wydanie: 2022-02-16

Data wejścia w życie: 2022-01-11

Ważny do: 2024-05-07

Strona: 1 z 1



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™

Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2015

This is to certify that:

Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
ul. Cieszyńska 365
Bielsko-Biala
43-382
Poland

Holds Certificate No:

FS 73469

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2015 for the following scope:

Consulting and training activities and implementation of business projects for Small and Medium Enterprises, projects for regional, local and international self-governments and property management.

For and on behalf of BSI:

Javier Castells, Branch Manager Italy & Spain

Original Registration Date: 2003-03-25

Latest Revision Date: 2022-02-16

Effective Date: 2022-01-11

Expiry Date: 2024-05-07

Page: 1 of 1



SGQ N° 164 A SCR N° 048 F
SGA N° 071 D SSI N° 021 G

...making excellence a habit.™